



Réponses aux questions des représentants de proximité CFTC SE de janvier 2025

1 – Agence de Villeurbanne : Problème de scanners

L'agence de Villeurbanne nous signale un problème de scanners qui ne fonctionnent qu'une fois sur deux. La problématique a été soumise auprès de "easyvista" des techniciens seraient déjà intervenus mais le problème n'a pas été résolu. Avez-vous prévu une date d'intervention pour la réparation ou le remplacement des scanners ?

Réponse : Les anomalies concernant les scanners ont bien été remontées auprès des équipes de la DDSI. Elles sont en cours d'instruction.

2 – Immobilière PAP de Thiers

Problème d'isolation de la porte d'entrée : 10C° constaté le 17 décembre 2024 dans les bureaux. Suite à notre intervention vous avez mis des convecteurs et nous vous remercions. Mais le problème subsiste à l'accueil ou 8C° ont été relevés le 31/12/2024. Même s'il n'y a pas d'accueil, il faut en urgence régler le problème car cela reste la salle d'attente des sociétaires. Nous vous avons fait une nouvelle demande d'intervention en urgence le 08/01/2025. Est-ce que le problème est résolu ?

Réponse : La nouvelle demande d'intervention du 8 janvier est bien prise en compte. Le dossier est suivi depuis décembre par les équipes de l'immobilier. La commande des travaux de pose d'un joint a été réalisée dès fin décembre. Suite au délai d'exécution annoncé, l'intervention devrait avoir lieu prochainement.

3 – PAP Menton

Nous souhaitons revenir sur la problématique d'ensoleillement sur le bureau de menton suite à votre réponse qui reste incomplète à notre question posée le mois dernier :
"Sur l'agence de Menton, l'agence est exposée plein sud et en période chaude, l'agence est très ensoleillée et ne bénéficie pas de store banne afin de stopper la chaleur. Est-il envisageable de mettre en place un store banne devant l'agence ou un store intérieur comme cela se fait dans d'autres agences? De plus, la climatisation étant défectueuse, cela est très dérangeant pour les collaborateurs ainsi que pour les sociétaires."

Réponse : " le sujet a déjà été évoqué et la pose d'un store n'est pas envisageable pour des raisons techniques et de configuration de la façade de l'agence. Deux bureaux de réception existent également à l'arrière qui peuvent être utilisés les jours d'ensoleillement. Le sujet sera réévoqué au besoin avec l'équipe"

Nous entendons que les jours où il n'y a que 2 personnes à l'agence, elles peuvent exploiter les bureaux du fond, mais il arrive qu'avec la présence du manager, ils se retrouvent à 3, forçant l'un des trois à prendre le bureau problématique.

Vous évoquez le fait qu'il n'est pas possible d'installer un store par rapport à la façade.

Nous vous demandons également si un store intérieur pouvait être mis en place car cela a été installé dans beaucoup d'agences visitées en TSE (Marseille, Nice marshall, Caluire et Cuir etc..) et ne semble pas nécessiter de problème technique ni de coût important ?

Réponse : Nous avons pris en compte la demande qui sera instruite à nouveau prochainement.

4 – PAP de Crolles

La problématique de l'absence de main courante dans l'escalier menant à l'étage est toujours présente. Lors de la dernière Commission des RP du 13/12/2024, Philippe JULLIARD indiquait qu'une main courante était installée que d'un côté, et qu'on ne pouvait pas en rajouter une deuxième par rapport aux normes pour l'évacuation.

Pour autant, une partie de l'escalier n'a pas de main courante. Ci-joint les photos.

Pouvez-vous programmer l'installation d'une main courante sur la partie de l'escalier où elle est absente ? En cas de refus, quelle en est la raison technique ?

Réponse : Nous confirmons l'impossibilité compte tenu des espaces pour respecter les normes d'évacuation.