



Réponses aux questions des représentants de proximité CFTC SE de mars 2025

Question 1 : Partage d'expérience SGD/CRC SIN Arles

Le partage d'expérience entre SGD et CRC sinistre a été stoppé. Est-ce pour pallier à l'actualité (déploiement formation Going habitation, échéance, entraide etc...)? Pouvez-vous nous indiquer si ce dispositif va être remis en place ? Si oui à quelle date ?

Réponse : Le partage d'expérience SGD/CRC est un des enjeux de la Feuille De Route 2025 du domaine MAT. Il a été suspendu afin d'en assurer une meilleure coordination au niveau du domaine.

Question 2 : Aide interpap Montpellier Village

Lors d'une visite syndicale nous avons été surpris de constater qu'une salariée était seule en réception avec une salle d'attente pleine et des rendez-vous toutes les demi-heure. Ces conditions de travail ne sont pas tenables. Afin que cette situation ne se reproduise pas, pouvez-vous mettre en place à minima une aide interpap ?

Réponse : L'agence de Montpellier Village est composée de 2 conseillers. Il peut donc arriver que l'agence se trouve en monoposte.
L'aide inter PAP est mise en place chaque fois que possible.

Question 3 : Tableau d'affichage PAP orange

Les informations syndicales à l'agence d'Orange sont mises à disposition sur une table. Pourtant, il y a deux tableaux d'affichages sur lesquels apparaissent uniquement des informations d'entreprise. La Direction peut-elle mettre à disposition un panneau d'affichage pour les informations syndicales ou en faire installer un ?

Réponse : La commande d'un panneau d'affichage est en cours.

Question 4 : Tableau d'affichage PAP Montpellier Port Marianne, et Carpentras

Dans les agences de Montpellier Port Marianne et Carpentras, nous avons constaté l'absence de tableau d'affichage pour les informations syndicales. Actuellement, des bannettes sont utilisées pour stocker les tracts de l'ensemble des organisations syndicales.
La Direction pourrait-elle faire installer un tableau d'affichage dédié aux informations syndicales dans ces deux agences ?

Réponse : Après vérification, nous confirmons que les tableaux d'affichage syndical sont bien présents sur les 2 agences citées.

Question 5 : Problème Acoustique CRC COM Arles

Une demande a été faite pour améliorer l'acoustique sur le CRC COM d'Arles. Un rapport acoustique a été réalisé en octobre 2024. À ce jour, rien n'a été fait. Quels types de travaux vont être réalisés et à quelle date ?

Réponse : Une consultation sur la base des préconisations du rapport acoustique a été lancée. Nous prévoyons une réalisation des travaux au T2 2025.

Question 6 : FMD OU CESU NAO 2025 :

Quand est-ce que les modalités pratiques concernant la FMD ou CESU dans le cadre de la NAO 2025, seront disponibles sur RH connect ou via un autre site ? Une communication sera-t-elle faite aux salariés ?

Réponse : Un article concernant la NAO est déjà disponible sur Rh Connect.

Une communication via la mise à jour de l'article dans la base de connaissances Rh Connect est prévue courant mars et au plus tard le 10 avril. Les salariés éligibles seront sollicités pour effectuer leur choix entre les CESU et le FMD via une action à effectuer sur Rh Connect. Les salariés auront jusqu'au 30/04 pour réaliser leur choix.

Question 7 : Compteur congés

Depuis le 12 février 2025 l'affichage des congés sous eTemptation a évolué. Quels sont les changements et conséquences, suite à cette évolution ? Nous avons relevé un compteur supplémentaire concernant les jours d'ancienneté, pouvez-vous indiquer les modalités de pose de ces derniers ?

Réponse : Un article "Mes demandes d'absences sur eTemptation : les nouveaux compteurs de congés" est disponible sur Rh Connect.

Le congé supplémentaire "ancienneté" correspond au jour de congé supplémentaire prévu dans l'accord OTT, soit 1 jour ouvré de congé par période de 5 années entières de présence pour les salariés en durée collective de travail décompté en heures).

Depuis le 12 février 2025, ce compteur a été dissocié du compteur CP annuels suite à la mise en place des nouveaux paramétrages .

La prise de congés ancienneté se fait via l'outil Etemptation au même titre que les autres demandes de congés. Vous pouvez retrouver l'ensemble des informations dans l'article "Les congés payés" ainsi que le mode opératoire de pose de congés.

Question 8 : Problématique propreté : PAP d'Andrézieux

Nous avons été informés de problèmes de propreté à l'agence d'Andrézieux. Le responsable a formulé des demandes à ce sujet depuis un certain temps, mais aucune amélioration n'a été apportée et aucune action n'a été entreprise. La Direction pourrait-elle intervenir pour y remédier ?

Réponse : Le signalement a été remonté auprès des équipes IMMO via le self service Easy vista. Une intervention va être faite auprès de l'entreprise de nettoyage.