

Le 26 Mars dernier, la Direction présentait en CSE le projet intitulé **"MERCURE"** pour les services PRO et ESS. Les élus étaient alors informés de la mise en place d'un plan d'**amélioration de la performance** pour nos collègues.



Quelle surprise, nous qui pensions que le but était d'améliorer les conditions de travail de nos collègues !

Pour **les CRC PRO**, c'est l'annonce d'une fonction hybride : mi RD mi CRC PRO en classification 5A.

Sur le principe, toute fonction qui pourrait donner de la profondeur à une filière métier, est une bonne nouvelle, mais nous ne pouvons que nous interroger sur les impacts pour nos collègues actuellement RD.

Pour **le RD**, les interrogations sont nombreuses :

- à la fin de l'expérimentation de la fonction hybride, que deviendront ils ?
- concernant les impacts de l'expérimentation proactivité quid de la fonction de CCSP demain ?
- le RD deviendra-t-il le réseau semi assis ?
- comment nos collègues vont-ils faire pour exercer leur métier correctement sans être joignables de l'extérieur ?

On leur enlève les appels et les mails pour qu'ils fassent quoi ? devinez ?

Oui, de la proactivité !

Alors que la clientèle PRO est en recherche de proximité et que la MACIF le proposait jusqu'à présent ... c'est fini, circulez il faut appeler le CRC ! On ne respectera plus le canal choisi par l'assuré, qui pourtant avait tant été prôné !



Et l'EPI des PRO, on en parle ? Il s'agit là pourtant d'un vrai trou dans la raquette .

Le **totem de la proactivité** qui était détenu par la DDRS est en cours d'arrivée chez les PRO/ESS !

Vous, collègues de la DMPE, vos inquiétudes sont nombreuses et légitimes, la CFTC reste à votre écoute pour mieux vous accompagner.

Légende :

RD = réseau debout

CCSP = chargé clientèle spécialisé professionnel



Valérie SINIGAGLIA - 06.21.13.50.71

Sylvie DE MORAIS DEZETTER - 06.21.25.09.10

Catherine FUSS - 06.15.78.84.96

Elisabeth MARCONNES - 06.41.83.10.65

Sébastien FRAINEAU - 06.25.23.84.44

Une question ? Besoin d'aide ?
Contactez nous !

cftcmacif@gmail.com



CFTC_MACIF_SAM

