

Déclaration projet MERCURE

Le 26 mars dernier, vous nous avez présenté le projet "MERCURE" concernant les services PRO et ESS.

Les élus du CSE ont été surpris de constater qu'il ne s'agissait que d'un point d'information, alors que les conséquences sur les conditions de travail de nos collègues sont pourtant bien réelles et lourdes.

La direction du marché des PROS et ESS a présenté ce projet comme un plan d'amélioration de la performance.

Or, pour nous élus CFTC, le bien-être des salariés reste la priorité absolue.

Le plan tel qu'il est actuellement proposé, n'apportera aucun bénéfice concret à nos collègues.

Derrière des arguments de productivité, on prive les collaborateurs de leur autonomie, en limitant leurs échanges directs avec les sociétaires et leurs collègues.

Une fois de plus, la MACIF agit à contre-courant de son marché, où la proximité est un atout recherché par la clientèle PRO. Ici, on coupe le lien humain de proximité.

Il nous semblerait bien plus prioritaire aujourd'hui de déployer des EPI pour les PRO face à des clients en quête d'instantanéité.

Concernant les CRC PRO, l'annonce d'une fonction hybride (mi-RD, mi-CRC PRO) en classification 5A soulève de nombreuses questions.

Si, sur le principe, cette fonction peut sembler intéressante et donner de la profondeur à la filière, nous restons inquiets sur ses impacts pour nos collègues actuellement RD.

Vous avez répondu à nos interrogations par retour de mails, mais nous ne sommes toujours pas d'accord avec le virage pris par l'expérimentation Bretagne Normandie, et certainement pas rassurés quand vous nous indiquez qu'il n'est pas possible de préjuger à ce jour du déploiement avant la fin de l'expérimentation pour les postes hybrides.

A nos questions sur les impacts potentiels sur le service production, actuellement en difficultés, vous ne l'avez pas pris en compte.

Vous voulez avoir toutes les infos en temps réel ?

Retrouvez-nous sur Facebook & Instagram !

© Section SN2A-CFTC MACIF - cftcmacif@gmail.com - Avril 2025





Pour la CFTC, le réseau debout est une force lorsqu'il est debout. Les aider dans l'administratif, OUI, mais pour leur faire faire de la proactivité, NON.

Nos collègues sont très inquiets et nous aussi. Vous n'avez pas su convaincre les principaux protagonistes.

Nous veillerons à avoir une présentation de l'expérimentation en CSE.

Pour toutes ces raisons, la CFTC votera défavorablement sur ce projet.

Vous voulez avoir toutes les infos en temps réel ?

Retrouvez-nous sur Facebook & Instagram !

© Section SN2A-CFTC MACIF - cftcmacif@gmail.com - Avril 2025

