

**Quelques minutes par ci ...  
Quelques minutes par là ...**



## SITUATION 1

Alan est en formation. Sa responsable vient le voir après avoir terminé son appel

Alan, ça serait bien que tu puisses faire 1h de double écoute avec Marie ce soir. Ça te permettra de t'aider dans le discours commercial.

J'arrête donc la campagne d'appels sortants à 16h au lieu de 17h ?  
Ou comment je récupère ce temps en plus ?

Ah non, tu continues bien jusqu'à 17h comme les autres. Après c'est un "Plus" pour toi afin de t'aider. C'est toi qui voit, les autres le font...

Ma période d'essai se termine dans 2 semaines... Si je dis non, qu'est-ce qu'il va se passer ? Je vais le faire au moins, j'aurais pas de souci. Pas grave pour l'heure en plus...

Bon ok...

Qu'en pensez vous ? Que feriez vous à la place d'Alan ?

CHAQUE MINUTE TRAVAILLÉE DOIT ÊTRE COMPTABILISÉE !

LA CFTC A ALERTÉ LA DIRECTION EN 2024 A PLUSIEURS REPRIS, SUR LES DÉPASSEMENTS FAITS PAR LES NOUVEAUX EMBAUCHÉS !

DES QUESTIONS ? BESOIN D'AIDE ? CONTACTEZ VOS ÉLUS CFTC



Syndicat

**cftc**  
**MACIF**

# QUELQUES MINUTES PAR CI ... QU'EN PENSEZ-VOUS?

## SITUATION 2

**Marie est CCLD. Sa responsable vient la voir**

Marie, il y a un formateur absent demain pour animer la formation aux nouveaux embauchés. Je t'ai envoyé le support pour que tu puisses le remplacer, ça ira ?

J'aimerais bien Valérie, mais je fini dans 10 min et je dois finaliser le compte rendu que tu m'as demandé. Je n'aurai jamais le temps de la préparer...

Si je dis non, adieu mes chances de promotion...

Tu sais Marie, tu es CCLD et tu vises un poste de Manager non ? Un manager, ça ne compte pas ses heures, il y a beaucoup d'investissement personnel. Tu t'en sens capable ?

Ok, je finirai ce soir...

**Selon vous, Marie a t-elle raison d'accepter cela ?**

LA CFTC REVENDIQUE DEPUIS PLUSIEURS ANNÉES DE REVOIR LA CLASSIFICATION DES CCL ET CCLD EN 5A ET LEUR DONNER LE STATUT DE CADRE AU FORFAIT.

LES CCL ET CCLD NE SONT PAS MANAGERS, NE L'OUBLIONS PAS !

IL EN EST DE MÊME POUR LES MISSIONS MANAGÉRIALES ET D'AUTRES MÉTIERS INCLUANT DE LA FORMATION OU DE L'ACCOMPAGNEMENT.

**DES QUESTIONS ? BESOIN D'AIDE ? CONTACTEZ VOS ÉLUS CFTC**



Valérie SINIGAGLIA - 06.21.13.50.71

Sylvie DE MORAIS DEZETTER - 06.21.25.09.10

Catherine FUSS - 06.15.78.84.96

Elisabeth MARCONNES - 06.41.83.10.65

Sébastien FRAINEAU - 06.25.23.84.44

**Une question ? Besoin d'aide ?  
Contactez nous !**

**[cftcmacif@gmail.com](mailto:cftcmacif@gmail.com)**



CFTC\_MACIF\_SAM

