



Réponses aux questions des représentants de proximité TSO CFTC avril 2025

1 - Réseau debout :

Nous nous interrogeons sur l'entraide : en effet, nous venons d'apprendre deux éléments que nous ne comprenons pas :

- _ les AT ont arrêté l'entraide car les flux étaient catastrophiques et le service ne gérait rien concernant son domaine et champ de compétence, ce que nous comprenons parfaitement
- _ l'ESS est passé de 3 demi-journées à 1 demi-journée seulement

Est ce que cela va concerner bientôt le réseau debout ? En effet, le RD se retrouve également à faire des tâches qu'il n'a pas l'habitude de traiter (remplacements temporaires, immatriculation, changement ou modification de conducteur, etc...) ? ne serait-il pas plus judicieux, à l'avenir, de créer des canaux d'appels en fonction de leur origine pendant cette période, et d'harmoniser davantage leur distribution avec les PAP, rompus à ce type d'opération ?

Réponse : Pour l'ESS, le volume des flux prévus et constatés a été de nature à réduire l'entraide à une demi-journée seulement.

Avec l'arrivée du SVI LN, le Réseau Debout Pro ne recevant qu'une partie du flux émanant du 4945 (n° Pro), il a fallu modifier la stratégie de routage et utiliser le PINT Exceptionnel (réservé à l'origine pour les Supports) afin d'envoyer l'intégralité du flux du 4945 vers le RD Pro, c'était aussi le cas l'année passée. De ce fait, entre la mise en place de ce changement de distribution et la communication passée pour stopper l'entraide des supports, les collaborateurs de l'AT en entraide ont pris, sur une demie journée au plus, le flux du numéro Pro.

2 - AT PRO et ESS NIORT :

Ce sont les AT PRO qui forment les PROS ainsi que les alternants.

Que va t-il advenir des effectifs en présence concernant la mise en application de la Conformité, objectif affirmé dans le cadre du plan MERCURE ?

Réponse : Les collaborateurs déjà présents à l'AT vont poursuivre les 2 activités de formation et de contrôle dans un souci d'équilibre pour répondre aux différents besoins.

3 - Buteaudrie :

Le mardi et le jeudi notamment, il n'y a plus de places de parking, au point que le PC SÉCURITÉ va rendre un rapport en ce sens, confirmant les difficultés pour se

garer sur ces jours-là, la problématique étant identique concernant le parking JEAN MOULIN.

Quelles solutions peut-on envisager pour soulager les effectifs présents et élevés en nombre ?

Réponse : Le sujet a été évoqué en CRP SO du 25 mars.

4 - Jean Moulin et cantine :

Une problématique est constatée le mardi et le jeudi notamment, lorsque tout le monde doit être présent, et que les dispositifs de restauration sont à l'évidence sous dimensionnés pour accueillir, entre midi et 2h, deux bâtiments comprenant potentiellement plus de 700 salariés ? quelle solution peut elle être apportée pour résoudre cette difficulté liée au manque de place chronique dans cette cantine les mardi et jeudi ?

Réponse : Le sujet a été évoqué en CRP SO du 25 mars.

5 - Problématique Flex Office sur Jean Moulin :

Le FLEX OFFICE semble montrer ses limites, notamment lorsque que tout le monde doit être présent lors des réunions le mardi et le jeudi : le nombre de postes de travail disponibles semble largement inférieur à celui des collègues présents. En effet, il n'est pas envisageable d'imaginer un collègue de la PJ (RDC) monter au 2eme étage (direction, supports, prestataires, etc..) pour pouvoir travailler !

La Direction peut-elle revoir le ratio des 0.7 ou 0.8/1 et augmenter le nombre de postes de travail disponibles, surtout sur les gros services ?

Réponse : Le sujet a été évoqué en CRP SO du 25 mars.