



Réponses aux questions des représentants de proximité TSO CFTC mai 2025

1 - PAPs Béziers / Pézenas / Balaruc-les-Bains et Agde :

Suite à 1 visite faite en avril, nous avons constaté que les effectifs de ces 4 PAPs étaient en flux tendus voire hyper tendus, si bien que l'entraide en est affectée et ne peut se faire quand il est nécessaire de remplacer 1 personne (CP ou AM, ou pas d'agent à l'accueil de Pézenas par exemple).

La Direction peut elle nous indiquer quels éléments ou solutions peuvent être engagés pour pallier à cela ? la mise en place de missions ne serait elle pas une bonne chose afin d'aider nos collègues présents (arrivée de la période estivale avec ses congés) ?

Réponse : Le mois d'avril a été un mois particulier car l'ensemble des conseillers étaient en formation MEM et la manager était elle-même formatrice.

A ce jour, l'effectif d'Agde est renforcé avec un détachement d'un CCD de Toulouse suite à une longue absence. Concernant les autres agences l'effectif est stable.

2 - ELearning :

Nous avons constaté, lors d'un quizz de validation sur un ELearning, qu'il n'y avait plus de correction concernant le quizz validant la formation, ce qui oblige le participant à recommencer le process de réponse, alors qu'il ne sait pas ou il a fait son erreur. Cela occasionne une perte de temps et un stress inutiles, alors qu'il s'agit juste de valider des acquis de façon pédagogique.

La Direction peut elle nous apporter des précisions ? cela va t-il être généralisé (nous n'en comprenons pas la finalité) ou rester à la marge des Elearnings proposés ?

Réponse : Sans connaître le eLearning évoqué dans votre question, il n'est pas aisé d'apporter une réponse adaptée.

Il est important de préciser d'une manière générale, que les quizz de validation en fin de module, sont composés d'une série de questions pour contrôler l'acquisition des connaissances.

Les activités pédagogiques réalisées en cours de module elearning sont accompagnées d'une restitution d'informations ou d'explications complémentaires. Dans ce dernier cas, il s'agit d'une phase d'apprentissage.

3 - CRC Ess :

Lors de la dernière crp de TSO (mars 2025), nous avons eu la confirmation que le crc ess était bien attaché sur TSO. Cependant pour la zone TNO ce crc est bien sous leur gestion. Pouvez-vous nous éclairer sur le sujet ?

Réponse : Les collaborateurs du CRC Ess sont bien rattachés administrativement à la RH territoire NO, leurs binômes et toute la gestion de leurs situations est donc gérée par NO.

En revanche, au niveau des instances représentatives du personnel, cette entité est bien rattachée au territoire SO.

4 - Flex Office et casiers :

la Direction peut elle nous confirmer que tous les services utilisant le flex office bénéficient bien de casiers sur le lieu de travail concernant TSO ?

Réponse : Tous les services pour lesquels le flex office a été mis en place bénéficient de casiers.

5 - Panneaux d'affichage absents sur certains PAPs :

Suite à visites sur certains PAP TSO, nous avons constaté l'absence de panneaux d'affichage syndical. Comment pouvons-nous faire pour y remédier ?

Réponse : Le point pourra être évoqué en CRP SO, l'idée étant d'avoir par le biais des représentants de proximité des remontées de ce type avec la précision de l'agence. La situation sera par la suite partagées avec les collègues du service immobilier afin d'apporter des solutions et/ou des éléments de réponse.