

DÉCLARATION CFTC : J'y pense et puis j'oublie !

Cela fait deux ans. Deux longues années que les collègues du service **Corporel** tirent la sonnette d'alarme. Deux ans que les gestionnaires et managers dénoncent des conditions de travail dégradées, des charges insoutenables, une désorganisation chronique, un manque de reconnaissance flagrant.

Et pourtant, rien ne change.

Les constats s'accumulent, les groupes de travail s'enchaînent, les gestionnaires s'épuisent, pourtant rien ne se passe. La direction entend, promet, et puis oublie. Le ras-le-bol est général, la colère monte, et l'épuisement est bien réel.

Dans le service **Corporel**, les indicateurs de souffrance sont au rouge : le baromètre en témoigne encore cette année. Mais la direction se gargarise d'avoir des résultats qui s'améliorent donc tout est parfait ! Certains collègues n'en peuvent plus, et pourtant on continue à leur en demander toujours plus, toujours plus vite, sans moyens humains et matériels adaptés.

Côté **Production**, même constat : organisation en tension, sous-effectif, absence de perspectives claires, politiques contradictoires, avec comme seul résultat un mal-être palpable au quotidien. Les collègues sont à bout, mais on fait comme si de rien n'était. Censés faire de la gestion, ils passent tout leur temps au téléphone, comme s'ils étaient un CRC COM. Comment est-il possible de faire leur travail de gestion en étant constamment dérangé ! Ce téléphone, encore et toujours !

Nous sommes en 2025, et les solutions aux problèmes dénoncés depuis 2023 pour les services corporels ont bien peu avancé. Aucune remise en question structurelle. Le graal du nouveau modèle de gestion est un leurre pour gagner du temps.

Alors ça suffit.

Nous vous demandons de mettre en place :

- des recrutements à la hauteur des besoins réels en SGD CORP et PROD
- traiter les GG comme des vraies gestionnaires
- revoir les classifications des GG SGD qui ne sont qu'en 3A !!!
- stopper la téléphonie entrante définitivement les après-midis afin que les gestionnaires puissent traiter leurs dossiers sereinement
- revoir le système de distribution des déclarations de manière juste et équitable

Vous voulez avoir toutes les infos en temps réel ?

Retrouvez-nous sur Facebook & Instagram !

© Section SN2A-CFTC MACIF - cftcmacif@gmail.com - JUIN 2025



- P
promis



on, revoir le système de GRC qui était censé bloquer les appels comme

- Pour le service Corporel :
 - apporter les améliorations demandées sur Claim telles qu'une visionneuse plus adaptée, le surlignage de documents comme les PV ou les rapports médicaux
 - renforcer les équipes GERT afin de leur donner les moyens et le temps de faire leur travail convenablement

Et surtout, revoir le modèle de gestion actuel à bout de souffle en créant plusieurs modèles de gestion pour chaque spécialisation.

L'armée ne gère pas l'infanterie comme la marine ou l'aviation ...

Parce que continuer ainsi, c'est mettre en danger la santé mentale et physique des collègues. C'est faire preuve d'une indifférence inacceptable vis-à-vis des équipes.

Cela fait deux ans que nous vous le répétons. Vous aviez demandé du temps pour les constats et les actions. Les salariés vous ont laissé ce temps. Aujourd'hui, ils ne vous croient plus, ils ont besoin d'actes et non de promesses non tenues, encore et encore.

Nous ne resterons pas silencieux, si rien ne change rapidement.

Vous voulez avoir toutes les infos en temps réel ?

Retrouvez-nous sur Facebook & Instagram !

© Section SN2A-CFTC MACIF - cftcmacif@gmail.com - JUIN 2025

