

Compte rendu CSE du 18 et 19 Juin 2025

**Vos représentants CFTC au CSE : Catherine FUSS, Valérie SINIGAGLIA,
Sylvie DE MORAIS DEZETTER et Sébastien FRAINEAU**

Déclaration CFTC en entrée de séance voir PJ :

- **Hommage à Philippe RICARD**
- **Situation des services corporels et production**

1. Centralisation du traitement des réclamations au SES – Avis du CSE d'établissement

Intervenants : Sébastien POIBLANC

Vote du CSE :

- Favorable : **CFTC**, CFDT, CGC et FO
- Défavorable : CGT

Voir déclaration en PJ

2. Présentation des comptes annuels MACIF SAM exercice 2024 – Information du CSE d'établissement

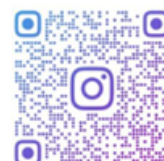
Intervenante : Catherine DI MARCO

Contexte et faits marquants 2024

Peu différents de l'année 2023, mais des constats renforcés. Toujours des tensions géopolitiques. Toujours des incertitudes sur l'avenir. L'année 2025 ne sera pas différente. Toujours une forte volatilité sur l'économie mondiale. Concernant la crise climatique : la charge reste plus élevée par rapport à un historique long.

- Développement historique avec 2.16M de contrats souscrits principalement porté par le VP +9% en production brute
- une bonne résistance sur l'exercice MVP
- un marché des 2 roues en retrait et en dessous de l'objectif
- GA progression de la production

Vous voulez avoir toutes les infos en temps réel ?
Retrouvez-nous sur Facebook, Instagram et LinkedIn !
<https://cftc-macif.fr/> - cftcmacif@gmail.com - Juin 2025



- les résiliations sont maîtrisées
- un résultat net positif

Sur le métier finance épargne :

- assurance vie très bonne année
- plus difficile en crédit

Sur le métier santé prévoyance :

- une production en hausse de 8.3%

Chiffre d'affaires 4 094 M€	C'est le montant de <u>cotisations de sociétaires</u> perçues au titre de l'année, soit +7,8 % par rapport à 2023.
Charge sinistres -2 927 M€	C'est le montant de <u>sinistres réglés ou estimés</u> au titre de 2024 et des exercices antérieurs, stable par rapport à 2023.
-211 M€	C'est le montant net affecté aux programmes de réassurances pour l'exercice, le solde était positionné à -16 M€ en 2023 .
Frais généraux -1 117 M€	Ils correspondent aux dépenses de la Macif : paie des collaborateurs, charges de fonctionnement, etc. Ils progressent de 4,6% sur la période.
Résultat financier 311 M€	C'est le montant net associé aux sommes placées par la Macif dans l'attente du règlement des provisions, et des investissements réalisés dans des participations. Ce montant diminue de 4,1 % cette année.
Résultat net 49 M€	C'est le résultat de l'exercice , composé de l'ensemble des éléments ci-dessus et des autres produits et charges annexes à l'activité d'assurance ou exceptionnels, en l'occurrence un bénéfice.

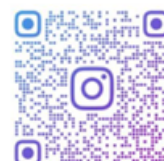
🌟 **CFTC** : depuis plusieurs années, la Macif réalise de très bons résultats commerciaux. A horizon 2026, nous avons un objectif un résultat net de 109,1 M€ et un ratio combiné de 102.7 %. Est ce vraiment par le développement et l'augmentation des tarifs que nous réussissons cette excellence économique voulue par notre plan stratégique ? N'y a-t-il pas d'autres axes à travailler pour y parvenir ?

Quel est notre taux de recouvrement des recours ?

Pour nous, CFTC, il est urgent de sortir de ce mécanisme de la hausse de tarif qui porte le résultat.

Réponse : on regarde la qualité de la souscription, afin que les nouvelles souscriptions ne dégradent pas les résultats. On est sur du préventif, à ce jour, ça n'appelle pas de plan d'action particulier. Sur la sinistralité, on renforce nos contrôles pour comprendre les évolutions de la fréquence et les coûts moyens, pour pouvoir éventuellement y remédier.

Vous voulez avoir toutes les infos en temps réel ?
Retrouvez-nous sur Facebook, Instagram et LinkedIn !
<https://cftc-macif.fr/> - cftcmacif@gmail.com - Juin 2025



En 2024 avec les cessions de créance et mondial pare brise, on a constaté une vraie diminution du coût lié au BG, on voit que ça porte ces fruits. On travaille sur le réseau de pièces de réemploi mais sur un temps un peu plus long.

3. Point de situation sur l'installation de la solution Gestion des Flux – Consultation du CSE d'établissement

Intervenants : Kaoutar TEBBAA ELHASSALI, Anne Dominique PELLETIER, Aurelien LEMARQUIER

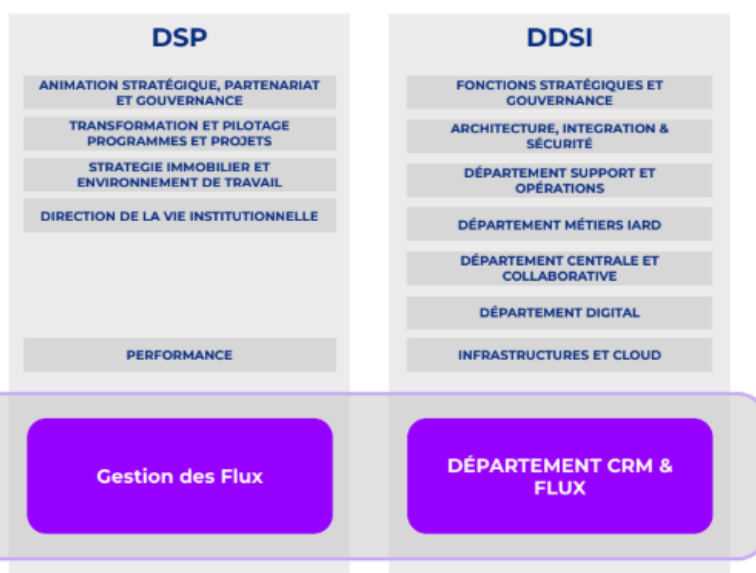
L'installation de la Solution Gestion des Flux



CRÉATION DE LA

SOLUTION GESTION DES FLUX

en charge de concevoir, fabriquer et maintenir les actifs de la solution



Une solution Gestion des Flux dont les entités contributrices sont l'entité Gestion des flux de la Direction PERFORMANCE au sein de la DSP et le Département CRM & Flux au sein de la DDSI.

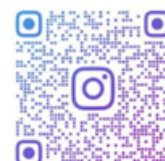
Il s'agit de pérenniser les MOA et MO dans un service transverse. Les 9 postes seront dans un premier temps proposés aux salariés en missions qui exercent déjà la fonction, si refus, des AO sortiront. Il s'agit de personnes issues de la DDRS et de la DESC.

Le service solutions est une passerelle entre l'IT et le métier.

Vous voulez avoir toutes les infos en temps réel ?

Retrouvez-nous sur Facebook, Instagram et LinkedIn !

<https://cftc-macif.fr/> - cftcmacif@gmail.com - Juin 2025



4. Evolution des plannings au sein des CRC Commerciaux à compter de septembre 2025 – Avis du CSE d'établissement

Intervenant : Eric TIGREAT

Voir déclaration en PJ

Vote du CSE :

- Favorable : CFE-CGC
- Défavorable : CGT et FO
- Abstention : CFDT

🗣️ Suite à l'annonce de la suppression des équipes 32h00 pour les CRC Com de Montpellier et Andrézieux, nous avons demandé un report du point afin d'avoir tous les éléments et donner un avis éclairé sur l'évolution des plannings des CRC Com. La Direction a refusé le report du point par conséquent la CFTC n'a pas pris part au vote.

5. Bilan intermédiaire sur les mesures d'accompagnements des CRC Parisiens – Information du CSE d'établissement

Intervenants : Jordann BERGER GILTAY, Sarah FRANCHITTI

Nous avons ce jour un premier bilan sur la fermeture des CRC de Cariou et Montrouge avec une présentation de la situation à fin mai 2025.

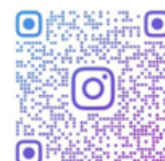
CRC Cariou : à date il reste 33 personnes

CRC Montrouge : à date il reste 19 personnes

Mesures d'accompagnement :

- Des points flash : remontée des questions et assurer une proximité managériale.
- Bulletin d'information : présentation des indicateurs clés, les faits marquants et les dates à venir.
- Courrier personnalisé : pour les salariés absents afin de les informer et communiquer les coordonnées RH.
- Des permanences QVT.
- Des permanences RH une tous les 15 jours.

Vous voulez avoir toutes les infos en temps réel ?
Retrouvez-nous sur Facebook, Instagram et LinkedIn !
<https://cftc-macif.fr/> - cftcmacif@gmail.com - Juin 2025



- Dispositif de soutien psychologique : cellule d'écoute privée et confidentielle.
- Atelier d'expression collective : favoriser l'expression et analyser les besoins des salariés.
- Atelier RH : aider les salariés à préparer un entretien pour des entretiens en interne ou en externe et préparer son CV.

Des actions de mobilisation sur les sites :

- Regroupement des équipes dans un même espace.
- Animation managériale des Réunions Opérationnelles les mêmes jours.
- Mise en place de rituels pour les départs et maintien de moments de cohésion collectifs.
- Des moments d'expression.

Suite à l'annonce faite en CSE l'année dernière, nous avons interrogé l'employeur concernant la création d'une cellule de gestion. Il s'agit d'une démarche particulière pour des salariés qui auraient une contrainte de mobilité. Une instruction est en cours sur la zone de Keiko pour une activité dans un service support DESC. A date, ce ne sont que des réflexions et nous ne sommes qu'au début...

Une priorisation des AO est bien mise en place avec un recrutement privilégié. Pour la CFTC, le métier en agence semble peu attractif car sur 14 AO seulement 5 postulants sur 2 AO... 🙄

CRC de Cariou : pour les salariés qui resteraient sans choix, la DDRS nous avait indiqué un rattachement dans une agence à proximité du domicile du salarié. Concernant le poste, ils exerceront une activité téléphonique uniquement en PINT Proactivité soit en majorité des appels sortants.

Pas d'avancée sur ce sujet, les salariés concernés intégreront le collectif de l'agence sous le même fonctionnement.

6. Informations diverses – Information du CSE d'établissement

- ❖ Notes de Frais déplacement : nouveau motif à renseigner qui est " la raison de la dépense" ceci fait suite à une préconisation URSSAF. Attention pensez à le compléter afin d'obtenir le règlement.
- ❖ Prolongation du dispositif d'heures supplémentaires jusqu'au 31 décembre 2025 pour la DESC sauf pour les services MAT et PJ.

Vous voulez avoir toutes les infos en temps réel ?
Retrouvez-nous sur Facebook, Instagram et LinkedIn !
<https://cftc-macif.fr/> - cftcmacif@gmail.com - Juin 2025

