



Réponses aux questions des représentants de proximité TNE CFTC juin 2025

1 - L'agence de Mareuil les Meaux se retrouve certains jours et sur certains créneaux horaires en grande difficulté pour tenir son accessibilité horaire. Envisagez vous un recrutement prochainement pour mieux répartir la charge de travail de l'équipe ?

Réponse: Une étude a été réalisée qui confirme qu'au vu du flux 13.03 visites / 16.02 contacts (13.82 / 16.2 N-1), l'effectif est correctement dimensionné, ce qui n'empêche qu'il puisse y avoir des difficultés certains jours.

2 - Nous sommes informés d'une contribution du CRC sinistre pour aider les conseillers gestion généralistes assurance IRD. Sauf erreur de notre part, il n'y a pas eu d'appels à volontariat. Cette entraide serait liée au déploiement de la formation going Habitation. Sur combien de temps se déploie cette contribution ? S'agit-il d'une personne par équipe ?

Réponse: Nous vous confirmons que l'entraide se fait sur la base du volontariat à savoir pour 6 CRCD, cette entraide a permis de soulager les corbeilles GGI à la veille du déploiement de la NOH. Cette entraide est terminée depuis le 06/06/2025.

3- Vous avez réalisé un rattrapage salarial au titre des années 2022 et 2023 par rapport à la règle dite du 10e CP. Pour les salariés concernés, cette somme supplémentaire ajoutée à la paie de mai 2025 viendra-t-elle impacter le salaire net fiscal 2025 ?

Réponse: Nous vous confirmons que cette somme impactera le salaire net fiscal 2025.