

“OPERATION SURVIE”

LES CONSEILLERS

Ils doivent vendre, conseiller, gérer l'administratif, passer des appels ... et répondre aux appels en plus ! le tout en souriant, même quand l'informatique plante pendant un TEMPO

Epreuve mythique :

répondre à un client, traiter un dossier, gérer un bug informatique et garder son calme en même temps

LES MANAGERS :

Construire des plans d'action sur du sable mouvant

Motiver les troupes, répondre à 100 sollicitations, tout en gardant

un oeil sur les chiffres qui clignotent en rouge

Leurs journées sont rythmées par les alertes, les réunions et les “ on peut se parler 2 minutes ? ” (spoiler : jamais 2 minutes)

Epreuve mythique :

diriger sans sombrer. Bonus si tu souris à la caméra en visio.

Sur l'île du bureau, il n'y a qu'une règle : TENIR !

La direction trouvait que c'était trop calme en agence, donc elle rajoute encore du téléphone, la CFTC dit stop ! NON à l'hybridation !

COMMENT ÇA MARCHE ?



Valérie SINIGAGLIA – 06.21.13.50.71

Sylvie DE MORAIS DEZETTER – 06.21.25.09.10

Catherine FUSS – 06.15.78.84.96

Elisabeth MARCONNES – 06.41.83.10.65

Sébastien FRAINEAU – 06.25.23.84.44

Une question ? Besoin d'aide ?
Contactez nous !

Retrouvez nous sur notre site :

<https://cftc-macif.fr/>

ou par mail : cftcmacif@gmail.com

