



## Réponses aux questions des représentants de proximité TNO

CFTC juillet 2025

1/ Pap Rennes Espagne

La copropriété va mettre en place un interphone pour rentrer dans l'immeuble, deux boutons sont installés dans l'agence pour permettre l'ouverture.

Entre le fait que le conseiller doit sortir de son entretien ou de son appel si il n'y a pas d'accueil à ce moment-là et le bruit de la sonnette qui perturbe l'entretien à chaque entrée d'un sociétaire, le système ne paraît adéquat

Une autre solution peut-elle être envisagée pour l'agence ?

Réponse : Nous avons bien connaissance de cette installation, mise en œuvre par la copropriété pour sécuriser les accès au bâtiment. Nous n'avons pas d'entrée directe indépendante et donc pas d'autre solution pour permettre l'accès de nos sociétaires à l'agence.

2/ 1/10ème cp

Lors de la rectification des indemnités de congés, certains collaborateurs ont pu bénéficier d'un ajustement et d'autres non. Dans certains cas des salariés ayant le même profil n'ont pas eu le même retour, est ce que le salarié peut demander à avoir le calcul entre le maintien de salaire et le 1/10ème.

Réponse : Il est renvoyé aux échanges qui se sont déroulés en CSE et aux questions RP du mois dernier. Tout salarié désirant obtenir des précisions concernant le calcul du 1/10ème des congés payés a la possibilité d'adresser sa demande via la MAMBAL du service paie. Une réponse individualisée et détaillée lui sera alors fournie. Un enrichissement de l'article RH'connect sera mis en ligne en septembre.

3/ RDV appel sortant

Nous sommes de nouveau alertés sur la prise de rdv visio avec commentaire "rdv tel", cette situation met en difficulté les collaborateurs qui doivent se remettre en contact avec le soc pour savoir s'il s'agit bien d'un rdv visio ou téléphonique. Pouvez vous effectuer un rappel sur cette typologie de rdv ?

Réponse : Les RDV visios ne doivent pas être pris par les conseillers à distance, mais seulement par les conseillers des agences. Nous ne ferons pas de rappel général mais nous allons réaliser une extraction pour faire des rappels ciblés

4/ Aide intersite

Nous constatons qu' un pap fait appel à de l'intersite pour pallier l'absence d'un conseiller en arrêt. Cependant ce même bureau qui a demandé un renfort, à un collaborateur en appel entrant.

Pouvez vous faire, de nouveau, un rappel aux managers, car ce type de pratique met en difficulté les collègues qui se retrouvent en sous-effectif.

Réponse : Il n'est pas possible de répondre à une question aussi précise sans connaître le contexte ni l'agence concernée .