



## Réponses aux questions des représentants de proximité TNE CFTC août 2025

1- L'équipe du STAF de Nemours travaille dans de mauvaises conditions en cas de fortes chaleurs. En effet, la climatisation sur cette partie du SGD de Nemours ne permet pas de refroidir suffisamment le lieu où ils travaillent. Un technicien s'est déplacé et n'a pas de solution efficace, compte tenu de l'exposition de leur entité. Les collègues disposent de ventilateurs mais ce n'est pas suffisant. Si un épisode de canicule revient, est-il possible de leur octroyer des jours de télétravail supplémentaires en attente d'une baisse des températures ?

**Réponse: Il n'y a pas d'automatisme sur l'attribution de télétravail exceptionnel. Les mesures sont adaptées en fonction des situations (prévisions météorologiques et décisions des autorités nationales compétentes). En tout état de cause, un article sur la Prévention des risques liés aux fortes chaleurs est disponible sur Ma Macif :**  
<https://ma-macif.macif.fr/portail-com/prevention-des-risques-lies-aux-fortes-chaleurs>

2- Pap de Compiègne

Au sein de l'agence de Compiègne, il manque un panneau d'affichage syndical, pouvez-vous faire le nécessaire?

**Réponse : L'agence est située dans un centre de gestion, qui bénéficie d'un panneau dans le hall d'entrée. Il existe un panneau d'affichage dans la salle de pause de l'agence qui sera réservé pour moitié à l'affichage syndical.**

3- Pap de Compiègne

La salle de repos pour les salariés est minuscule alors que la taille du bureau permet de prévoir un espace suffisant pour que les salariés puissent déjeuner sur place, est-il prévu de revoir l'agencement ?

**Réponse : L'agence se situe dans le centre de gestion. Il y a des espaces communs pour prendre une pause et un restaurant d'entreprise. Nous n'avons pas prévu d'autres agencements. Par ailleurs, la configuration des locaux de l'agence ne permet pas d'étendre les espaces sans impacter le nombre d'alcôves de réception disponibles.**

4- Pap de Compiègne

Des dalles au plafond sont tachées suite à des infiltrations, la demande de remplacement est-elle en cours ?

**Réponse: Les services IMMO sont informés de cette demande récurrente, les dalles sont régulièrement changées lorsque la demande leur parvient via Easy vista. La dernière intervention a été faite fin juillet.**

5- Compiègne CRC

Lors de leur passage sur le site, nos élus ont constaté que les escaliers menant aux étages étaient particulièrement encrassés. Serait-il possible de programmer un nettoyage en profondeur de ces espaces dans les meilleurs délais ?

De manière générale, les salariés indiquent que les sols sont rarement faits sur le site ce qui génère beaucoup de poussière (moquette).

**Réponse: Les sols carrelés ont déjà fait l'objet d'un décapage total et sont nettoyés de façon hebdomadaire par le prestataire de ménage. Ces sols carrelés datent de 1997, sont très usés et corrodés ce qui laisse penser qu'ils sont encrassés. Une prestation de ponçage et l'application d'un produit vitrifiant sont actuellement en cours de chiffrage pour les sols carrelés de l'entrée, des escaliers. Concernant le revêtement moquette, celui-ci doit être aspiré une fois par semaine conformément au cahier des charges du prestataire. Un rappel sera fait au prestataire en ce sens.**

6- Encéphalogramme du conseiller commercial :

A la DDRS, les résultats des conseillers commerciaux sont donnés chaque mois. Nous avons vu apparaître dans certaines zones une présentation des activités réalisées sous forme d'électro encéphalogramme. Cette présentation stupéfie les collègues. Quel est l'intérêt de cette présentation ? Est-ce une initiative d'une zone commerciale ou une présentation qui va devenir la norme ?

**Réponse: Nous n'avons pas connaissance de cette présentation "encéphalogramme".**