



Réponses aux questions des représentants de proximité TNE CFTC septembre 2025

1 - Cour de l'agence de Villeparisis :

L'agence de Villeparisis possède un espace extérieur réservé aux salariés. Ce lieu est pavé et envahi de mousse et de liserons. A certains endroits, les pavés sont glissants. Pouvez vous mandater une entreprise de jardinerie pour une mise au propre de cette cour ?

Réponse : Nous rappelons que les demandes d'intervention doivent être réalisées par la ligne managériale via l'outil easy vista pour que les équipes IMMO interviennent et instruisent la demande. Une vignette est dédiée aux travaux d'extérieur.

2 - affichage syndical

Lors de nos visites dans les agences du TNE, nous avons constaté la présence effective des tableaux d'affichage. Le tableau légal est bien en place et utilisé, cependant, celui réservé aux Organisations Syndicales est souvent détourné de sa fonction initiale pour des affichages liés à la cohésion d'équipe. Afin de respecter les usages prévus tout en permettant aux équipes de continuer à partager des informations internes utiles à leur cohésion, serait-il possible de prévoir l'installation d'un tableau supplémentaire spécifiquement dédié à cet usage ?

Cela permettrait de mieux organiser les informations diffusées et de garantir la bonne utilisation de l'espace réservé aux OS.

Réponse : Nous appliquons les dispositions légales en la matière.

3 - Effectif Vitry sur Seine :

Depuis 2020, l'effectif sur l'agence de Vitry sur Seine est très rarement stable. Les collègues qui restent, portent la charge de travail des visites spontanées intercalées entre les rdv. L'agence est ouverte du lundi au samedi, amplitude horaire qui augmente les difficultés. L'équipe est épuisée. Qu'envisagez vous pour résoudre cette difficulté ? Quand prévoyez vous de renforcer et stabiliser l'effectif de cette agence ?

Réponse: Nous rencontrons effectivement une difficulté d'effectif sur l'agence de VITRY SUR SEINE avec 2 appels d'offre non pourvus à date.

La décision a été prise de modifier l'accessibilité horaire de l'agence à partir du 6 octobre pour une ouverture du Mardi au Samedi (au lieu de Lundi au Samedi actuellement) et une réduction de son amplitude horaire.

De plus, une instruction est en cours pour renforcer l'équipe par de l'entraide des autres agences ou du CRC.

4 - Recrutement nouveaux talents TNE :

Nous souhaitons exprimer notre préoccupation face aux difficultés persistantes de recrutement et de fidélisation des nouveaux talents au sein de certaines de nos agences sur le TNE. En effet, nous constatons que de nombreux salariés ne vont pas au terme de leur période d'essai ou démissionnent dans les mois qui suivent leur embauche.

Ces départs précoces fragilisent fortement l'organisation des agences concernées par le recrutement, mais impactent également celles qui doivent mobiliser leurs effectifs pour pallier ces absences, notamment dans le cadre des dispositifs d'inter site.

Qu'envisagez vous pour fidéliser nos nouveaux talents ?

Réponse : Les équipes font de leur mieux pour attirer de nouveaux salariés, les accompagner, les former. Pour autant, il reste un certain nombre de situations où le salarié ne s'est pas reconnu dans l'attendu de la fonction ou que nous n'avons pas perçu la motivation ou la capacité du nouveau talent à intégrer la fonction. Dans tous les cas, nous renouvelons les appels d'offre si nécessaire et ponctuellement, nous faisons appel à une mission pour compléter l'effectif.