



Réponses aux questions des représentants de proximité TSO CFTC septembre 2025

1 - Recrutement des managers CRC PRO Tours :

Deux managers quittent leur poste prochainement, ce qui a pour conséquence de laisser 2 équipes sans responsable R.E.

La Direction peut elle nous indiquer quelle organisation transitoire est prévue concernant ces équipes ?

Réponse : Deux collaborateurs du CRC Pro de Tours viennent d'être promus sur les postes de managers dont 1 à effet du 01/09/2025 et le second au 1/01/2025. D'autres entretiens avec des candidats externes sont en cours.

Pour l'équipe sans manager, en attente de la reprise de poste de la collaboratrice, une organisation est mise en place afin que l'ensemble des collaborateurs bénéficient d'un accompagnement individuel (point mensuel, accompagnement, gestion des congés, récupération...) en étant rattaché à un manager par intérim sur la période.

2 - Coupures de communication CRC PROs :

Des coupures de communication sont générées, et cela engendre des problématiques de gestion et d'échanges.

La Direction en est-elle informée ? Si oui, quelles solutions peuvent être envisagées ?

Réponse : S'il s'agit de de la connexion filaire des PC sur site qui peut être instable, la direction est informée des coupures et de la gêne qui peut être occasionnée auprès de sociétaires.

Des rappels sont faits systématiquement aux collaborateurs sur la nécessité de déclarer l'incident et de le transmettre au manager. Les câbles sont vérifiés régulièrement et changés si besoin. Des rappels seront également effectués sur l'importance de brancher le câble au bon endroit sur le PC portable.

3 - PAP Moissac :

Actuellement, une seule personne compose l'effectif, suite à une démission ; sachant qu'il y a un recrutement en cours, la Direction peut-elle nous indiquer la date à laquelle ce renfort pourra intégrer ce bureau ?

Réponse : Le recrutement sur l'agence de Moissac a bien été pourvu par une mobilité interne au 1er septembre. La personne recrutée va bénéficier de la formation NT et sera opérationnelle mi-octobre.

4 - PAP Montauban et autres PAPs :

La DUERP n'est pas réactualisée, La Direction peut elle faire nous confirmer son déploiement et sa mise à jour sur l'ensemble des PAPs pour septembre ? pouvons nous avoir un exemplaire s'il vous plaît ?

Réponse : La dernière version du DUERP est celle du 29 janvier 2025, actuellement la mise à jour de celui-ci est en cours au niveau du CSE.
Pour votre information, le DUERP est accessible à tous dans RH Connect.

5 - Zone Montauban - Villefranche de Rouergue - Cahors et Figeac :

Ce secteur semble être sous dimensionné en effectif. La Direction peut-elle nous indiquer les informations en sa possession (flux, recrutements à venir) sur ce secteur ? et envisager des recrutements ?

Réponse : Deux recrutements ont été opérés sur ce secteur ; à Moissac et à Montauban au 1er septembre. Ils seront opérationnels en octobre à la suite de leur formation.

Également, un retour de congé maternité est prévu au 1er janvier 2026 sur l'agence de Montauban. En attendant ces nouvelles recrues et ce retour, des entraides intra ou inter secteur seront organisées par les managers.

6 - Absence de panneaux d'affichage syndical :

Nous vous remercions de bien vouloir mettre en place un panneau d'affichage sur les PAP suivants, visités dernièrement :

- _ PAP MONTAUBAN
- _ PAP MOISSAC

Réponse : Pour ces deux agences, la direction confirme qu'un panneau d'affichage est bien présent et qu'un espace est disponible pour l'affichage syndical.