Syndicat cftc MACIF

# Déclaration CFTC : la chasse aux sorcières

Nous, CFTC, tenons ce jour à dénoncer avec force les dérives organisationnelles résultant directement des consignes imposées par la DESC lors du dernier séminaire manager.

Petit rappel : lors du CSE de Juillet dernier, vous nous avez présenté les dernières mesures pour les services corporels. Vous aviez reconnu que la charge de travail était insoutenable, et que la direction en avait bien conscience. Vous parliez même de collaborateurs "volontaires, engagés qui participent activement aux évolutions".

Vous nous aviez juré la main sur le cœur que les problématiques étaient bien prises en compte, mais en Septembre, la DESC passe de nouvelles consignes lors du séminaire manager qui sont en totale contradiction avec les promesses que vous aviez faites au CSE.

Nouvelle consigne : "La chasse aux sorcières est ouverte".

Plusieurs axes prioritaires sont donnés :

- Une stratégie incohérente et contre-productive :

La direction exige des gestionnaires qu'ils privilégient des activités anciennes, au détriment des priorités fixées en début d'année. Cette injonction contradictoire met les équipes dans l'impossibilité de remplir leurs objectifs et décrédibilise totalement la parole managériale.

- Un management par la contrainte imposé d'en haut

Face à l'urgence de la situation donnée par le domaine, certains managers ont relayé l'information de façon descendante voire menaçante. La communication, humiliante et infantilisante, n'a pourtant jamais résolu aucune difficulté structurelle.

- Une aggravation des difficultés au lieu de solutions

Les abandons de recours IRCA explosent, les retards s'accumulent, la charge devient insoutenable. Au lieu de chercher des solutions pérennes, la direction ajoute une couche de pression supplémentaire, générant des arrêts maladie et amplifiant le cercle vicieux qui étouffe les équipes.

- Un appel à la responsabilité de la direction

Nous refusons que les managers de proximité soient utilisés comme courroie de transmission de

Vous voulez avoir toutes les infos en temps réel ?

Retrouvez-nous sur Facebook & Instagram !

© Section SN2A-CFTC MACIF - cftcmacif@gmail.com - Septembre 2025

consignes incohérentes. La responsabilité des dysfonctionnements actuels incombe directement à la direction qui impose ces méthodes.

- Un appel à la délation

La mesure phare de ce plan d'action est d'aller dénoncer son collègue qui n'a pas traité correctement les dossiers auprès de son manager !

Et pour couronner le tout, en cas de non respect des directives données, les salariés seront reçus officiellement en entretien afin de formaliser leurs manquements.

Le temps de la compréhension et de la compassion est fini, il est venu le temps de la délation et de l'individualisme.

L'objectif fixé et recherché par ces mesures incohérentes est de faire baisser les stocks des GS de 30% au 17 Octobre, soit 10000 activités : irréalisable sauf par magie.

Nous demandons un changement immédiat de cap :

- La fin des injonctions contradictoires
- Des objectifs réalistes alignés avec les moyens
- Un respect des salariés et de leur santé
- Une communication basée sur la confiance plutôt que sur la menace
- La fin de l'appel à la délation sous couvert de contrôle resserré du respect des règles

Les incantations ne fonctionnant pas, il va falloir que la DESC trouve des solutions, autres que la délation et la pression.