Syndicat cftc MACIF

Déclaration : Situation GERT CORPOREL

Nous souhaitons alerter la Direction sur le profond mécontentement des GERT corporels face à la décision de leur réattribuer des dossiers corporels lourds.

Cette décision est inacceptable car elle remet en cause une organisation construite avec les salariés, à travers des ateliers participatifs et des questionnaires. À l'issue de ces échanges, il avait été convenu que les GERT disposeraient d'un portefeuille allégé, limité à 30 dossiers maximum, et qu'ils n'auraient plus à prendre en charge de nouveaux dossiers corporels lourds.

Pourtant, le 2 octobre, les GERT ont appris, sans concertation préalable, que cette organisation était remise en cause. Dès le 5 octobre, les réaffectations étaient effectives.

Nous dénonçons cette méthode, qui consiste à solliciter les salariés, à recueillir leur avis, puis à remettre en cause les conclusions du travail collectif sans véritable dialogue.

Les GERT ne sont pas une variable d'ajustement destinée à absorber les conséquences des départs et des réorganisations. Leur mission première de référents techniques exige du temps, de la disponibilité et une expertise indispensable au soutien et formation des gestionnaires, eux-mêmes confrontés à une charge de travail importante.

L'attribution de ces dossiers complexes amoindrit directement la disponibilité des GERT pour leurs missions de référents. Cette décision met ainsi en péril l'équilibre organisationnel que ces ateliers participatifs visaient précisément à pérenniser.

Les GERT ne refusent pas leurs missions : ils demandent les moyens de les exercer correctement et le respect des engagements pris.

Nous demandons donc :

- ➢ Le respect de l'engagement de ne plus attribuer de dossiers corporels lourds aux GERT.
- ➢ L'annulation des réaffectations effectuées le 5 octobre.
- ➢ La création d'une fiche de fonction GERT claire, exhaustive et partagée.
- ➢ Une véritable concertation avant toute nouvelle modification de leur organisation.

Nous attendons de la direction des réponses claires et des engagements concrets.

Vous voulez avoir toutes les infos en temps réel ?

Retrouvez-nous sur Facebook & Instagram !

© Section SN2A-CFTC MACIF - cftcmacif@gmail.com - OCTOBRE 2026